Privacy*verklaring*

Hier lees je welke gegevens we bewaren, waarom, met wie we ze delen en wat je rechten zijn.

BIJGEWERKT	HOOFDSTUKKEN	NIEUWSTE VERSIE
nov 2026	10	basmichel.nl/privacy

§ 01 Wie is verantwoordelijk?

Deze privacyverklaring geldt voor de diensten van Bas Michel, gevestigd te Goudvink 35, 3281 RH Numansdorp, KvK 87212978. Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die via basmichel.nl en het klantportaal worden verwerkt.

§ 02 Welke gegevens verzamelen we?

Via de website en het klantportaal verwerken we:

- naam en bedrijfsnaam;
- e-mailadres en telefoonnummer;
- adres, postcode en plaats voor facturatie;
- KvK-nummer en btw-nummer van zakelijke klanten;
- een versleuteld wachtwoord voor de inlog op het portaal;
- notities die je zelf bij een boeking of woning achterlaat;
- foto's, video's, plattegronden en meetrapporten van de door jou opgegeven woning;
- technische gegevens zoals IP-adres en browsertype, alleen zoals nodig om de site veilig te laten werken.

§ 03 Waarvoor gebruiken we deze gegevens?

- het uitvoeren van een offerte, boeking of opdracht, inclusief het inplannen in de agenda;
- communicatie rond je boeking, de woning, de galerij en de factuur;
- het beheren van je account op het portaal: inloggen, wachtwoord herstellen, uitnodigingen;
- het versturen van facturen en betaalherinneringen;

- het beantwoorden van berichten via het contactformulier;
- het beantwoorden van vragen aan Bo, de digitale hulp in het portaal;
- kennismaken met makelaarskantoren en andere bedrijven, en hen informeren over onze diensten (zie hieronder).

Zakelijke contacten. Van makelaarskantoren en andere bedrijven die nog geen klant zijn, gebruiken we alleen de zakelijke contactgegevens die het kantoor zelf openbaar maakt (de eigen website, het register van de NVM of Vastgoed Nederland), om telefonisch of met een kaart kennis te maken. Dat doen we op grond van ons gerechtvaardigd belang. Een e-mail met ons aanbod sturen we alleen aan klanten en aan wie daar toestemming voor gaf. Afmelden kan altijd: met de link onderaan elke mail, met een antwoord "afmelden" of via info@basmichel.nl; daarna bewaren we alleen je e-mailadres op een afmeldlijst, zodat we je niet opnieuw benaderen.

§ 04 Met wie delen we je gegevens?

We verkopen je gegevens nooit. Voor de uitvoering van onze diensten werken we met de volgende verwerkers, elk met een verwerkersovereenkomst en opslag binnen de Europese Unie waar dat kan:

- Supabase — de database en de inlog van het klantportaal, en onze lijst van zakelijke contacten (Frankfurt);
- Vercel — het draaien van de website (Frankfurt);
- Cloudflare — de opslag van foto's, video's en plattegronden in de galerij (Europese Unie) en het tonen van de voorbeelden;
- Mollie — de verwerking van online betalingen met iDEAL;
- Ponto (Isabel Group) — het lezen van de bijschrijvingen op onze zakelijke rekening, zodat een overboeking vanzelf bij de juiste factuur komt (naam en rekeningnummer van wie betaalt, het bedrag en de omschrijving);
- de boekhoudsoftware van Opdrachtnemer, voor de financiële administratie;
- Resend — het versturen van e-mail: bevestigingen, galerijlinks, facturen en herinneringen (verwerking in de Europese Unie);
- Microsoft 365 — onze eigen mailbox (info@basmichel.nl);
- Google Workspace — de lijst waarmee we zakelijke contacten en afmeldingen bijhouden, en het versturen van mail aan zakelijke contacten;
- Anthropic — de automatische vertaling van instructies en opmerkingen voor editors, en de automatische keuze van beelden bij het monteren van video (alleen de tekst van de opmerking en het beeldmateriaal van de woning; geen contactgegevens);

- Anthropic — ook voor Bo, de digitale hulp in het portaal. Als je Bo iets vraagt, gaan je vraag, de tekst van de pagina die je op dat moment bekijkt (of het stuk dat je aanwijst) en de gegevens die Bo erbij opzoekt naar Anthropic om een antwoord te maken. E-mailadressen en telefoonnummers halen we er vooraf uit, en Bo ziet alleen wat jij zelf mag zien. Anthropic gebruikt deze gegevens niet om zijn systemen mee te trainen. Inspreken met de microfoon gebeurt met de spraakherkenning van je eigen browser; afhankelijk van je browser kan je stem daarvoor door Google of Apple worden verwerkt.
- Meta (WhatsApp) — voor meldingen aan Bas Michel zelf en voor zijn eigen gesprekken met Bo via WhatsApp. Daarbij kan de tekst van een melding of antwoord gegevens over een boeking of woning bevatten, zoals een adres of de stand. Er gaan alleen berichten naar het eigen nummer van Bas Michel (en eventueel dat van een medewerker); klanten krijgen van ons geen WhatsApp-berichten.
- Google — als je met je Google-account inlogt, krijgen wij alleen je naam en e-mailadres; je moet dan al een account bij ons hebben. Bas Michel kan daarnaast zijn eigen Google-agenda en Gmail koppelen: uit de agenda gebruiken we alleen de tijden waarop hij bezet is (zonder omschrijving), zodat er niet dubbel geboekt wordt; zijn mail leest Bo alleen als Bas Michel daarom vraagt, en bij zijn lijst van zakelijke contacten ziet hij de antwoorden op zijn eigen mails. Een mail of afspraak die Bo voor hem klaarzet, gaat pas weg als Bas Michel hem zelf heeft gelezen en goedgekeurd; zo'n mail komt gewoon uit zijn eigen mailbox.

§ 05 De app

In de app van Bas Michel (iPhone en Android) gelden dezelfde afspraken als op de site. Daar komen twee dingen bij. Sta je pushmeldingen toe, dan bewaren we een code van je toestel (het pushtoken), zodat we je een melding kunnen sturen; die code gaat weg als je uitlogt of je account verwijdert. De meldingen gaan via Apple (Apple Push Notification service) of Google (Firebase Cloud Messaging). Vergrendelen met Face ID of je vingerafdruk gebeurt op je toestel zelf: wij krijgen daar niets van te zien.

§ 06 Cookies

We gebruiken alleen functionele cookies: de cookie die je ingelogd houdt op het portaal, en de cookie boekingen_weergave, die in het klantportaal een jaar lang onthoudt of je Boekingen als kalender of als lijst ziet. Geen tracking- of advertentiecookies, en geen cookiebanner nodig.

Wel tellen we, zonder cookies, hoe de site gebruikt wordt: welke pagina's bekeken worden, via welke site je binnenkwam, of je een telefoon of computer gebruikt en uit welk land, en klikken op downloaden, doorsturen, bellen en mailen. We bewaren daarbij geen IP-adres: je IP-adres en browser worden met een geheim van die dag omgezet in een code die de volgende dag niet meer te herleiden is. Kwam je via een advertentie van ons binnen en vraag je dezelfde dag een inlog aan of stuur je een bericht, dan noteren we daarbij dat je via een advertentie kwam. Ben je ingelogd op het klantportaal, dan zien we welke galerijen je bekeek en wat je downloadde of doorstuurde, zodat we weten wat gebruikt wordt. Staat "Do Not Track" of "Global Privacy Control" in je browser aan, dan tellen we niets.

§ 07 Beveiliging

Het klantportaal werkt uitsluitend via HTTPS. Wachtwoorden worden versleuteld opgeslagen en zijn voor niemand leesbaar, ook niet voor ons. Galerijen zijn alleen bereikbaar via een unieke link en kunnen extra met een wachtwoord worden beveiligd.

§ 08 Bewaartermijnen

- contactgegevens: tot één jaar na het laatste contact, daarna verwijderd of geanonimiseerd;
- zakelijke contacten die geen klant werden: tot twaalf maanden na het laatste contact; een afmelding bewaren we zolang we zakelijke mail versturen;
- foto's, video's en plattegronden: na "verkocht" nog 14 dagen, anders twaalf maanden na akkoord (op verzoek te verlengen); daarna worden ze verwijderd;
- factuur- en boekhoudgegevens: zeven jaar (wettelijke bewaarplicht);
- gesprekken met Bo: 30 dagen, daarna automatisch verwijderd;
- tellingen van bezoeken en klikken: 25 maanden, daarna automatisch verwijderd;
- inlogsessie: tot je uitlogt of na langdurige inactiviteit.

§ 09 Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je het recht om:

- inzage te vragen in je gegevens;
- je gegevens te laten corrigeren of verwijderen;
- bezwaar te maken tegen het gebruik;
- je gegevens te laten overdragen naar een andere partij;
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Je account kun je ook zelf verwijderen, op de site en in de app, bij Instellingen › Account verwijderen. Je inlog stopt dan en je naam, telefoonnummer en mailadres worden gewist: meteen, of binnen 30 dagen als Bas het zelf afrondt. Woningen en facturen van het kantoor blijven bewaard, facturen zeven jaar.

Een verzoek indienen? Mail naar info@basmichel.nl. We reageren binnen vier weken.

§ 10 Wijzigingen

Deze verklaring kan worden aangepast. Bij ingrijpende wijzigingen informeren we klanten met een actief account per e-mail. De datum bovenaan toont altijd de meest recente versie.