Algemene *voorwaarden*

Deze voorwaarden gelden voor iedere opdracht, offerte en overeenkomst tussen Bas Michel en de opdrachtgever, inclusief shoots die via het klantportaal op basmichel.nl zijn geboekt.

BIJGEWERKT	ARTIKELEN	NIEUWSTE VERSIE
nov 2026	14	basmichel.nl/voorwaarden

Art. 01 Definities

OPDRACHTNEMER	Bas Michel, gevestigd te Goudvink 35, 3281 RH Numansdorp, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87212978.
OPDRACHTGEVER	Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht plaatst, rechtstreeks of via het online klantportaal.
DIENSTEN	Vastgoedfotografie, video, dronebeelden, 360°-tours, plattegronden, NEN 2580-meetrapporten en aanverwante beeldbewerking.
KLANTPORTAAL	De afgeschermde omgeving op basmichel.nl waarin opdrachtgevers shoots boeken, facturen inzien en geleverde galerijen downloaden.

Art. 02 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Opdrachtnemer. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing. Afwijkingen zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen; per e-mail volstaat.

Art. 03 Offertes en tarieven

Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig. Prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Het definitieve bedrag wordt bepaald op basis van het gekozen pakket of de gekozen losse diensten, eventueel bestelde extra's en de toeslag naar oppervlak: bij een woning het woonoppervlak, bij een bedrijfspand het vloeroppervlak, zoals opgegeven bij de boeking of vastgesteld bij het inmeten. Tarieven kunnen na voorafgaande kennisgeving worden aangepast.

Art. 04 Online boeking via het portaal

Boekingen via het klantportaal gelden als bindende overeenkomst zodra Opdrachtnemer de boeking heeft bevestigd, automatisch per e-mail. Boekbare tijden worden getoond op basis van de actuele agenda van Opdrachtnemer; een dag zonder ruimte wordt als volgeboekt getoond.

Art. 05 Uitvoering van de opdracht

Beeldmateriaal wordt doorgaans binnen 72 uur na de opname geleverd via het klantportaal. In overleg kan daarvan per opdracht worden afgeweken. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertraging door overmacht, weersomstandigheden, technische storingen of andere oorzaken buiten zijn invloed.

Art. 06 Toegang tot de locatie

De locatie moet op het afgesproken tijdstip toegankelijk en opnameklaar zijn. Bij geen toegang of niet verschijnen kan tot 50 % van het overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht.

Art. 07 Auteursrecht en gebruiksrecht

Het auteursrecht op alle geleverde beelden, video's, tours en plattegronden blijft bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht voor de promotie van het vastgelegde object: verkoop, verhuur en eigen marketing. Hergebruik voor andere objecten of door derden vereist voorafgaande schriftelijke toestemming.

Art. 08 Revisies

Eén correctieronde is inbegrepen, binnen 14 dagen na levering. Revisieverzoeken kunnen direct via de galerij in het klantportaal worden ingediend. Aanvullende wijzigingen worden apart gefactureerd.

Art. 09 Annulering

Annuleren kan kosteloos tot 48 uur voor aanvang van de shoot, per e-mail of via het klantportaal. Bij annulering binnen 48 uur kan tot 50 % van het overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht; bij niet verschijnen 100 %.

Art. 10 Betaling

Facturen worden binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan. Betalen kan online met iDEAL (via Mollie) of door het bedrag over te maken naar het rekeningnummer op de factuur. Bij te late

betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd. Incasso- en proceskosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

Art. 11

Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht of, als die van toepassing is, de uitkering van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Art. 12

Archivering

Geleverde beelden blijven beschikbaar in het klantportaal tot 14 dagen nadat de woning op "verkocht" is gezet, en anders tot twaalf maanden na akkoord (op verzoek te verlengen). Daarna worden ze opgeruimd. Facturen worden gedurende de wettelijke termijn van zeven jaar bewaard.

Art. 13

Klachten

Klachten over de uitvoering moeten binnen 14 dagen na levering schriftelijk worden gemeld. Bij een gegronde klacht wordt in overleg een passende oplossing geboden.

Art. 14

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer.